

Identitetsvakt



Avtalebetingelser

2021

1. TJENESTER INKLUDERT I IDENTITETSVAKTEN

Produkter	Omfang	Tjenester
Tjenester knyttet til forebygging og oppdagelse av Identitetstyveri eller misbruk av informasjon på nettet	<p>Identitetsvakten skal bidra til å forebygge og oppdage identitetstyveri eller misbruk av informasjon på internett og begrense eventuelt økonomisk tap som oppstår som følge av dette.</p> <p>Brukeren får rådgivning og hjelp til å forebygge og oppdage svindel som følge av identitetstyveri og til å begrense omfanget av eventuelle skader i tilfelle av identitetstyveri og misbruk av informasjon på internett.</p> <p>Identitetsvakten garanterer imidlertid ikke at identitetstyveri eller misbruk på nett ikke kan inntreffe.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Online overvåkning av personopplysninger - Hjelp ved ID-tyveri - Hjelp ved nettmisbruk <p>For å få hjelp ved mistanke om identitetstyveri eller misbruk av informasjon på nettet skal Brukeren kontakte Identitetsvakten:</p> <p>Telefon +47 67 57 58 17 E-post: norgesenergi@idsikring.no</p>
Forsikringsdekning for kostnader til juridisk bistand ved oppstått Identitetstyveri	Dekker Brukerens kostnader til juridisk bistand ved oppstått Identitetstyveri	Inntil NOK 250 000
Forsikringsdekning for økonomisk tap ved oppstått Identitetstyveri	Dekker Brukerens økonomiske tap ved oppstått Identitetstyveri	Inntil NOK 100 000

2. HVEM GJELDER IDENTITETSVAKTEN FOR

Identitetsvakten gjelder for privatkunder som inngår avtale med NorgesEnergi om Identitetsvakten. For tjenestene nedenfor gjelder Identitetsvakten også for;

- Online overvåkning av personopplysninger
 - o *Gjelder: Kunden*
- Hjelp ved ID-tyveri
 - o *Gjelder: Kunden og Kundens barn over 15 år*
- Hjelp ved nettmisbruk
 - o *Gjelder: Kunden og Kundens barn over 13 år*
- Forsikringsdekning ved Identitetstyveri
 - o *Gjelder: Kunden og Kundens barn under 20 år*

Kunden eller andre som benytter tjenesten i henhold til disse Vilkårene kalles heretter ("**Brukeren**"). Brukerne må ha fast bostedsadresse i Norge.

3. IKRAFTTREDELSE OG OPPSIGELSE

Identitetsvakten gjelder fra den dato Kunden har inngått avtale med NorgesEnergi om Identitetsvakten. Kunden kan når som helst si opp Avtalen, ved å gi skriftlig melding til NorgesEnergi eller ved å kontakte NorgesEnergis kundeservice (Kontaktopplysninger fremgår av pkt. 14 nedenfor). Ved oppsigelse fra Kunden mister Kunden umiddelbart tilgangen til Identitetsvakten.

NorgesEnergi har rett til å si opp Avtalen med en oppsigelsestid på to (2) måneder.

4. HJELP VED MISTANKE OM IDENTITETSTYVERI ELLER MISBRUK AV INFORMASJON PÅ NETTET

For å få hjelp ved mistanke om identitetstyveri eller misbruk av informasjon på nettet skal Brukeren kontakte:

Identitetsvakten på telefon +47 67 57 58 17 eller via e-post: norgesenergi@idsikring.no.

Dersom Identitetsvakten sammen med Brukeren avdekker at et økonomisk tap som skyldes Identitetstyveri er oppstått eller at Brukeren har behov for juridisk bistand som følge av identitetstyveri, setter Identitetsvakten Brukeren i kontakt med:

Skadeservice v/ Crawford & Company som på vegne av AmTrust håndterer eventuell forsikringserstatning under Identitetsvakten.

Fullmakt

Identitetsvakten innhenter fullmakt fra Brukeren i de tilfeller det er nødvendig å kontakte kredittgivere, kredittopplysningsforetak, fordringshavere, nettsider eller andre på Brukerens vegne med det formål å oppdage Identitetstyveri eller iverksette tiltak for å begrense økonomiske tap som følge av Identitetstyveri eller få fjernet uønsket material fra internett.

1. GENERELT OM IDENTITETSVAKTEN

1.1 Partene

Identitetsvakten er en tjeneste som leveres av Tenergy AS ("**Leverandøren**") på vegne av NorgesEnergi AS ("**NorgesEnergi**") og som utelukkende leveres til NorgesEnergi privatkunder ("**Kunden**"). Kunden inngår avtalen om Identitetsvakten ("**Avtalen**") med NorgesEnergi.

Tenergy AS, Organisasjonsnummer: 939 118 756, Postboks 185, 1377 Billingstad, www.tenergy.com.

Avtalen inneholder også en forsikring. Forsikringen leveres av AmTrust International Underwriters DAC ("**Selskapet**") under en gruppeforsikringsavtale ("**Forsikringsavtalen**") hvor NorgesEnergi er forsikringstaker. Ved inngåelse av Avtalen gis Kunden rett til dekning under Forsikringsavtalen, som nærmere beskrevet i Del II – Forsikringsvilkår.

1.2 Tjenestens formål

Identitetsvakten skal bidra til å forebygge og oppdage identitetstyveri eller misbruk av informasjon på internett og begrense eventuelt økonomisk tap som oppstår som følge av dette. Kunden får rådgivning og hjelp til å forebygge og oppdage svindel som følge av identitetstyveri og til å begrense omfanget av eventuelt tap og andre skadevirkninger i tilfelle av identitetstyveri og misbruk av informasjon på internett. Tjenesten gir i tillegg rett til dekning av økonomisk tap og juridisk bistand i forbindelse med identitetstyveri på nærmere bestemte vilkår (se Del II). NorgesEnergi garanterer imidlertid ikke at identitetstyveri eller misbruk på nett ikke kan inntreffe.

2. AVTALEINNGÅELSE OG GYLDIGHET

2.1 Avtaleinngåelse

Avtale om Identitetsvakten inngås av Kunden via NorgesEnergis nettside, telefon, e-post, eller annen kommunikasjonsmetode godkjent av NorgesEnergi. For Avtalen gjelder disse vilkårenes Del I og Del II (samlet omtalt som "**Vilkårene**").

2.2 Gyldighet

Identitetsvakten gjelder fra avtaleinngåelse og frem til den sies opp i henhold til disse Vilkårene eller opphører på annet grunnlag. Avtalen gir Kunden rett til å benytte Identitetsvakten i avtaleperioden i henhold til Vilkårene. Identitetsvakten aktiveres ved at NorgesEnergi sender Kunden en bekreftelse på e-post. Bekreftelsen sendes til den e-post som Kunden har oppgitt til NorgesEnergi. Det er Kundens ansvar å påse at korrekt e-post er oppgitt til NorgesEnergi.

3. HVA OMFATTES AV IDENTITETSVAKTEN

Identitetsvakten består av fire elementer:

- Online overvåkning av personopplysninger
 - o *Gjelder: Kunden*
- Hjelp ved ID-tyveri
 - o *Gjelder: Kunden og Kundens barn over 15 år*
- Hjelp ved nettmisbruk
 - o *Gjelder: Kunden og Kundens barn over 13 år*
- Forsikringsdekning ved identitetstyveri
Gjelder: Kunden og Kundens barn under 20 år (se definisjon i vilkårenes Del II)

Kunden eller andre som benytter tjenesten i henhold til disse Vilkårene kalles heretter ("**Brukeren**").

4. ONLINE OVERVÅKNING

4.1 Registrering av informasjon og overvåking

Brukeren logger inn i Identitetsvakten -portalen ved bruk av Bank ID og registrerer informasjonen som Brukeren ønsker at skal overvåkes. Etter aktivering gjennomfører Identitetsvakten internett for de opplysninger Brukeren har lagt inn. Søk skjer både i den synlige delen av internett og den usynlige delen (dypnettet og mørkenettet).

Identitetsvakten søker kontinuerlig etter registrerte opplysninger inntil Brukeren sletter opplysningene eller Avtalen opphører.

4.2 Varsling og oversikt

En varslingsbeskjed sendes til Brukeren via e-post dersom de personlige opplysningene som Brukeren har registrert blir funnet online. På Brukerens område i Identitetsvakten -portalen gis det en oversikt over Brukerens varsler og om det dreier seg om lav-, middels- eller høyrisiko advarsler, samt hvilke tiltak Brukeren anbefales å gjennomføre.

4.3 Sletting av registrerte opplysninger

Hvis Brukeren ønsker å stoppe online overvåking av registrerte opplysninger må Brukeren selv slette de aktuelle opplysningene fra Brukerens område på Identitetsvakten -portalen. Når Kundens tilgang til Identitetsvakten opphører, slettes alle registrerte opplysninger permanent uten varsel.

4.4 Begrensninger

NorgesEnergi kan ikke garantere at misbruk av opplysninger som Brukeren ønsker overvåket oppdages av tjenesten, eller at varsler er komplette, korrekte eller oppdaterte.

Opplysninger som Brukeren registrerer til overvåking, må tilhøre Brukeren. Brukeren får ikke registrere andres personopplysninger.

5. HJELP VED NETTMISBRUK

5.1 Uønsket innhold

Identitetsvakten hjelper Brukeren med å fjerne personlig uønsket og krenkende innhold fra internett som er publisert uten Brukerens samtykke. I tjenesten inngår også hjelp med å lukke falske profiler som er opprettet i Brukerens navn.

Eksempler på innhold som Identitetsvakten kan hjelpe med å fjerne:

- Uønskede eller krenkende bilder og videoer
- Krenkende kommentarer og trusler
- Mobbing og annet sjikanerende materiale
- Falske profiler på sosiale medier
- Hackede bruker- og e-postkonti
- Avindeksning av søkeresultat og informasjon på internett

5.2 Forebyggende rådgivning

Identitetsvakten inkluderer tilgang til følgende forebyggende rådgivning:

- Råd og veiledning om bruk av internett
- Råd om barns bruk av internett
- Råd og informasjon om sikkerhetsinnstillinger og brukervilkår på kjente nettsteder
- Informasjon om hvilke regler og rettigheter som gjelder for informasjon som deles online
- Veiledning om hvordan egne profiler og tilhørende innhold kan slettes eller gjemmes

5.3 Assistanse

Med Identitetsvakten kan Brukeren få assistanse til å fjerne uønsket materiale fra internett.

Eksempler på assistanse:

- Hjelp til å undersøke om det uønskede materialet kan kreves fjernet
- Veiledning i hvordan Brukeren kan fjerne og rydde opp i konkret uønsket materiale
- Hjelp til å fjerne falske profiler og/eller rydde opp i brukerkontoer
- Rådgivning om hvordan det bør argumenteres overfor nettstedet, og informasjon om hva som kan kreves av nettstedet i henhold til retningslinjer og lovgivning

5.4 Bistand til sletting av uønsket innhold

Med Identitetsvakten kan Brukeren få bistand til å slette uønsket innhold på internett. For å få slik bistand må Brukeren sende URL-adressen til det aktuelle innholdet til Identitetsvakten, (se kontaktinformasjon i pkt. 14 nedenfor).

Eksempler på bistand til sletting:

- Kontakt med aktuelle eiere av nettsteder med forespørsel om å fjerne uønsket og/eller krenkende innhold og personlig informasjon som omhandler Brukeren
- Oppfølging overfor nettstedene for å sørge for at informasjonen faktisk blir slettet

Forutsetninger for bistand til sletting:

- Brukeren har gitt nødvendig fullmakt (se pkt. 8 nedenfor)
- Nettsiden er av en karakter som gjør det lovlig å besøke den
- Innholdet er allment tilgjengelig (eksempel på utilgjengelig innhold er innhold som er lagt ut i lukkede grupper på sosiale medier)
- Innholdet er hovedsakelig skrevet på enten norsk, dansk, svensk, finsk eller engelsk

6. HJELP VED ID-TYVERI

6.1 Definisjon av Identitetstyveri

Identitetstyveri omfatter situasjoner der en tredjepart, uten Brukerens samtykke, benytter seg av Brukerens identitet og/eller legitimasjon for å begå bedrageri eller annen kriminell handling som kan medføre økonomisk tap for Brukeren. Det kan for eksempel innebære at noen i Brukerens navn søker om lån eller kredittkort, åpner en bankkonto, bestiller varer eller registrerer et mobilabonnement. Kortsvindler, f.eks. skimming eller misbruk av PIN-kode anses ikke som identitetstyveri. Enhver hendelse, eller flere gjentakende sammenhengende hendelser som oppstår som følge av ett identitetstyveri er å betrakte som en identitetstyverisak. Med identitet og/eller legitimasjon forstås enhver form for informasjon eller dokumentasjon som kan bekrefte Brukerens identitet, for eksempel personnummer, signatur eller pass.

6.2 Rådgivning om forebygging av Identitetstyveri

Brukeren kan kontakte Identitetsvakten per telefon eller e-post for rådgivning om hvordan Brukeren kan forebygge identitetstyveri.

6.3 Avdekking av Identitetstyveri

Dersom Brukeren mistenker at Brukeren er blitt utsatt for identitetstyveri, hjelper Identitetsvakten med å innhente opplysninger for å avdekke om økonomisk svindel som følge av et identitetstyveri har funnet sted. Slike opplysninger kan for eksempel innhentes fra kredittgivere og kredittopplysningsforetak.

6.4 Begrensning av konsekvenser av Identitetstyveri

Med Identitetsvakten kan Brukeren få hjelp til å iverksette tiltak for å begrense eventuelt økonomiske tap og andre konsekvenser av identitetstyveri.

Eksempler på slike tiltak er:

- Sletting av urettmessige anmerkninger i kredittopplysningsdatabaser
- Avvise urettmessige betalingskrav

Rådgivning og saksinnmelding på telefon er tilgjengelig 24 timer i døgnet. Saksbehandlere er tilgjengelige hverdager kl. 09:00–17:00.

Bruk av Identitetsvakten til beskyttelse mot identitetstyveri forutsetter følgende:

- Brukeren kontakter Identitetsvakten så snart et identitetstyveri oppdages eller mistenkes (se kontaktopplysninger i pkt. 14 nedenfor)
- Brukeren gir nødvendig fullmakt (se pkt. 8 nedenfor)
- Brukeren anmelder identitetstyveriet til politiet
- Brukeren fremskaffer fullstendige og korrekte opplysninger og dokumenter om forhold som har betydning i saken

6.5 Begrensninger i tjenesten – Identitetstyveri

Identitetsvakten dekker ikke følgende forhold knyttet til identitetstyveri:

- Økonomiske tap/kostnad for Brukeren som følge av identitetstyveri som ikke er dekket av forsikringsvilkårene (se Del II).
- Omkostninger (f.eks. utgifter til nye kort og/eller identitetsdokumenter). (Vil kunne være dekket av forsikringen, se Del II)
- Identitetstyveri som har oppstått som følge av Brukerens straffbare handlinger.
- Identitetstyveri knyttet til Brukerens arbeid eller yrke
- Bistand fra advokat, rettslige skritt eller andre handlinger som normalt utføres av en advokat eller annen juridisk rådgiver (Vil kunne være dekket av forsikringen, se Del II)
- Bistand til håndtering av krav fra kreditorer utenfor Norden som ikke er sendt fra et norsk inkassobyrå eller rettsinstans.

7. BEGRENSNINGER – HJELP VED IDENTITETSTYVERI OG HJELP VED NETTMISBRUK

I noen saker er det vanskelig å bevise at en handling som er gjort i Brukerens navn er et resultat av identitetstyveri. NorgesEnergi kan derfor aldri garantere at en kreditor trekker tilbake et økonomisk krav. NorgesEnergi kan heller ikke garantere at uønsket innholdet vil bli slettet fra internett. Videre kan ikke NorgesEnergi garantere at innhold som ønskes fjernet ikke er publisert andre steder på nettet enn de steder som Brukeren har informert om.

NorgesEnergi har rett til å avslutte saken når NorgesEnergi konkluderer med at alle tiltak som med rimelighet kan kreves iverksatt for å slette urettmessige betalingskrav eller fjerne uønsket innhold er iverksatt. NorgesEnergi er ikke under noen omstendigheter forpliktet til å iverksette rettslige skritt på vegne av Brukeren.

Det utbetales ikke kompensasjon for Brukerens eventuelle tap i forbindelse med misbruk på nett eller overvåkning av opplysninger. Kompensasjon for økonomisk tap som følge av identitetstyveri er begrenset til den dekning som følger av forsikringsvilkårene. (Se Del II)

Hvis Identitetsvakten ikke er i stand til å få fjernet det aktuelle innholdet eller kravet, vil Brukeren bli informert om dette.

8. FULLMAKT

Identitetsvakten innhenter fullmakt fra Brukeren i de tilfeller det er nødvendig å kontakte kredittgivere, kredittopplysningsforetak, fordringshavere, nettsider eller andre på Brukerens vegne med det formål å oppdage identitetstyveri eller iverksette tiltak for å begrense økonomiske tap som følge av identitetstyveri eller få fjernet uønsket material fra internett.

9. BETALING OG FAKTURERING

9.1 Betaling

For tjenesten Identitetsvakten skal Kunden betale et fast beløp, inklusive mva., per måned til NorgesEnergi. NorgesEnergi forbeholder seg retten til å justere månedsbeløpet i henhold til pkt. 16 nedenfor.

9.2 Fakturering

Månedsbeløpet for Identitetsvaktan faktureres Kunden av NorgesEnergi. Dersom Kunden også er strømkunde hos NorgesEnergi kan Identitetsvaktan faktureres på samme faktura som NorgesEnergi utsteder til Kunden for strømvaktan.

10. OPPSIGELSE OG HEVING

10.1 Oppsigelse

NorgesEnergi har rett til å si opp Avtalen med en oppsigelsestid på to (2) måneder. Kunden kan når som helst si opp Avtalen ved å gi skriftlig melding til NorgesEnergi eller ved å kontakte NorgesEnergis kundeservice (kontaktopplysninger fremgår av pkt. 14 nedenfor). Ved oppsigelse fra Kunden mister Kunden umiddelbart tilgangen til Identitetsvaktan.

10.2 Heving

NorgesEnergi har rett til å heve Avtalen med umiddelbar virkning ved manglende betaling, eller dersom Kunden ellers bryter disse Vilklårene

11. ANSVAR

11.1 Force majeure

NorgesEnergi er ikke ansvarlig for tap eller forsinkelser som oppstår som følge av at Identitetsvaktan ikke kan leveres som forutsatt på grunn av uforutsette hendelser som kan betegnes som force majeure.

11.2 Ansvarsbegrensning

Utover det som fremgår av disse Vilklårene og gjeldende ufravikelige lov er NorgesEnergi og Leverandøren ikke ansvarlig for kostnader eller annet tap som Brukeren utsettes for. NorgesEnergi og Leverandøren er dessuten ikke i noe tilfelle ansvarlig for eventuelle kostnader eller tap som noen annen part enn Brukeren utsettes for.

12. NORGESENERGIS BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

For at NorgesEnergi skal kunne oppfylle sine forpliktelser i henhold til Avtalen behøver NorgesEnergi å samle inn personopplysninger om Kunden. For å overholde avtalen må NorgesEnergi også overføre Kundens kontaktopplysninger (navn og e-post) til leverandøren (se mer nedenfor under pkt. 13). For å lese om dine rettigheter og om hvordan NorgesEnergi behandler personopplysninger, se <https://norgesenergi.no/personvern/personvernerklaring/>.

13. LEVERANDØRENS BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Leverandøren er behandlingsansvarlig for personopplysninger om Brukeren som Brukeren selv legger inn i Identitetsvaktan -portalen og eventuelle søkeresultat, samt for informasjon som Leverandøren samler inn fra Brukeren, NorgesEnergi eller tredjepart i forbindelse med leveranse av tjenesten og håndtering av eventuelle spørsmål eller klager fra Brukeren. Personopplysninger som samles inn er opplysninger som er nødvendige for å levere tjenesten og håndtere spørsmål/klager, og omfatter for eksempel Brukerens navn, e-post og kredittkortnummer, samt informasjon om Brukerens bruk av tjenesten og eventuelle søkeresultat.

Leverandøren behandler personopplysninger i henhold til gjeldende lov og Leverandøren sin personvernerklåring for Identitetsvaktan. Personvernerklåringen finner du på: norgesenergi.identitetsvaktan.no. Personvernerklåringen inneholder detaljert informasjon om hvordan Leverandøren behandler Brukerens personopplysninger og Brukerens rettigheter.

14. KONTAKTINFORMASJON

Ved spørsmål eller andre henvendelser vedrørende Identitetsvaktan kan Brukeren kontakte Identitetsvaktan på telefonnummer +47 67 57 58 17 eller e-post til norgesenergi@idsikring.no.

Ved spørsmål vedrørende faktura eller andre henvendelser som gjelder kundeforholdet mellom Kunden og NorgesEnergi kan Kunden kontakte NorgesEnergi kundesenter på telefonnummer +47 38 10 00 80 eller via e-post på mobil@norgesenergi.no.

15. ANGRERETT

Kunden har angrerett i henhold til bestemmelsene i Lov om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (angrerettloven).

16. ENDRING AV VILKÅRENE

NorgesEnergi kan ved behov gjøre endringer i Vilklårene. Med mindre annet er avtalt varsles endringer minimum 14 dager før endringene trer i kraft. Varsling skjer direkte i egnede kanaler, i tillegg til publisering på NorgesEnergis nettsider.

17. TVIST

Enhver tvist mellom partene som ikke blir løst ved forhandlinger skal avgjøres etter norsk rett, med Oslo tingrett som verneting, alternativt forlikrådet i Oslo hvor saken må behandles i forlikrådet i første instans.

Identitetstyveriforsikringen inngår som en del av tjenesten Identitetsvakten.

Forsikringsbevis

For Identitetstyveriforsikringen gjelder Forsikringsbeviset, forsikringsvilkårene og Forsikringsavtalen mellom NorgesEnergi og forsikringsselskapet. Forøvrig gjelder Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL), og norsk lovgivning ellers, dog slik at vilkårene går foran der de skiller seg fra lovbestemmelser som kan fravikes.

Forsikringsselskap

AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 22, Ireland. Reg.nr. 169384. AmTrust International Underwriters DAC har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland.

Forsikringstaker

NorgesEnergi AS.

Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder privatkunder (Kunden/Sikrede) som har inngått avtale med NorgesEnergi om Identitetsvakten. Forsikringen gjelder også Kundens hjemmeboende barn under 20 år. Kundens barn likestilles med Kunden. Kunden og kundens barn benevnes som «Brukeren».

Brukeren må ha fast bostedsadresse i Norge.

Hva forsikringen omfatter

Forsikringen dekker Brukerens kostnader til juridisk bistand ved oppstått Identitetstyveri som definert i forsikringsvilkårene, herunder bistand fra advokat eller annen godkjent juridisk rådgiver såfremt dette er avtalt med forsikringsselskapet på forhånd. Juridisk bistand dekkes med inntil NOK 250 000 per skade og år.

Forsikringen dekker Brukerens direkte økonomiske tap ved oppstått Identitetstyveri som definert i forsikringsvilkårene, med inntil NOK 100 000 per skade og år.

Ikrafttredelse, varighet og oppsigelse

Forsikringen gjelder fra den dato Brukeren har inngått avtale med NorgesEnergi om Identitetsvakten, og frem til avtalen sies opp i henhold til Del I – Generelle vilkår eller opphører på annet grunnlag.

Forsikringen inngår som del av Identitetsvakten så lenge NorgesEnergi har en gjeldende forsikringsavtale med forsikringsselskapet. Dersom denne forsikringsavtalen opphører så opphører også forsikringen som del av Identitetsvakten.

Melding av skade

Søknad om erstatning skal uten ugrunnet opphold meldes til forsikringsselskapet v/ Crawford & Company.

Frist for å melde skade

Dersom Brukeren ikke har sendt kravet til Skadeservice innen 12 måneder etter at Brukeren fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister Brukeren retten til erstatning, jfr. FAL §§ 8-5.

Ny vurdering av skadesaker

Hvis Brukeren ikke er fornøyd med beslutningen i forbindelse med en skade, kan Brukeren be AmTrust om en ny vurdering. Forespørselen om ny vurdering skal gjøres skriftlig og sendes til Crawford & Company, PB. 133, 1300 Sandvika eller på e-post til company@crowford.no.

I henhold til FAL § 20-1 kan Brukeren også bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda: Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Telefon 23 13 19 60. E-post: firmapost@finansnorge.no.

Klager

Klager angående forsikringen kan rettes til AmTrust Nordic AB på adressen ovenfor eller på e-post til klagomal@amtrustgroup.com.

Forsikringsvilkår av 1. mars 2021

1. INNLEDNING

Disse vilkårene inneholder nærmere opplysninger om Identitetstyveriforsikringen som er inkludert i tjenesten Identitetsvakt.

Brukeren har rett til dekning av økonomisk tap og kostnader til juridisk bistand oppstått ved Identitetstyveri.

Vilkårenes unntak og begrensninger er også beskrevet. Enkelte ord i vilkårene med spesiell betydning er forklart under overskriften definisjoner.

2. HVEM SOM ER DEKKET AV FORSIKRINGEN

Identitetstyveriforsikringen gir dekning til Kunden og Kundens hjemmeboende barn under 20 år. Kunden og kundens barn benevnes som «Brukeren».

Brukerne må ha fast bostedsadresse i Norge.

3. DEFINISJONER

Forsikringselskap (Selskapet)

AmTrust International Underwriters DAC, registreringsnummer 169384, 6-8 Collage green, Dublin 2, D02 VP48 Ireland (heretter kalt AIU). AIU fungerer som forsikringsgiver og har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland og er lisensiert for grenseoverskridende virksomhet basert i Norge.

Forsikringstaker

NorgesEnergi AS ((NorgesEnergi).

Kunde

Privatkunde som har inngått avtale med NorgesEnergi om tjenesten Identitetsvakt.

Forsikringsavtalen

Avtale om kollektiv Identitetstyveriforsikring inngår i tjenesten Identitetsvakt.

Identitetstyveri

Identitetstyveri omfatter situasjoner der en tredjepart, uten Brukerens samtykke, benytter seg av Brukerens identitet og/eller legitimasjon for å begå bedrageri eller annen kriminell handling som medfører en utestående og omtvistet fordring eller økonomisk tap for Brukeren. Det kan for eksempel innebære at noen i Brukerens navn søker om lån eller kredittkort, åpner en bankkonto, bestiller varer eller registrerer et mobilabonnement. Enhver hendelse, eller flere gjentakende sammenhengende hendelser som oppstår som følge av ett identitetstyveri er å betrakte som en identitetstyverisak. Med identitet og/eller legitimasjon forstås enhver form for informasjon eller dokumentasjon som kan bekrefte Brukerens identitet, for eksempel personnummer, signatur eller pass.

4. HVA FORSIKRINGEN DEKKER

4.1 Kostnader til juridisk hjelp

4.1.1 Vilkår for erstatning

Retten til erstatning gjelder for Identitetstyveri som inntreffer etter Identitetsvaktens startdato.

Retten til erstatning inntreffer når Brukeren har vært utsatt for Identitetstyveri i henhold til definisjonen i punkt 3, og forutsetter at Brukeren har benyttet assistansetjenesten Hjelp ved ID-tyveri fra leverandøren.

Selskapet avgjør når, og hvilke tiltak som skal iverksettes i en sak, inkludert, men ikke begrenset til avgjørelse om en sak skal tas for retten, eller om forsikringselskapet i stedet skal kompensere Brukeren i henhold til forsikringsdekningen økonomisk tap.

4.1.2 Forsikringssum og erstatningsberegning

Forsikringen dekker Brukerens kostnader ved juridisk bistand med inntil NOK 250 000 per skade og år.

4.2 Økonomisk tap

4.2.1 Vilkår for erstatning

Retten til erstatning gjelder for Identitetstyveri som inntreffer etter Identitetsvaktens startdato.

Retten til erstatning inntreffer når Brukeren har vært utsatt for Identitetstyveri i henhold til definisjonen i punkt 3.

Selskapet dekker kun dokumenterbare økonomisk tap i tilfeller der dette ikke erstattes av Brukerens arbeidsgiver, NAV, bank/kortselskap eller andre ordninger som er ment for å beskytte Brukeren mot økonomisk tap og/eller svindel.

4.2.2 Forsikringssum og erstatningsberegning

Forsikringen dekker Brukerens direkte økonomiske tap, som følger av Identitetstyveri, med inntil NOK 100 000 per skade og år.

5. FORSIKRINGEN DEKKER IKKE

- Kostnader til juridisk hjelp som ikke er godkjent og avtalt med Selskapet på forhånd
- Kostnader til juridisk hjelp som ikke gjelder utestående og omtvistet fordring mot Brukeren
- Misbruk av Brukerens identitet som skjer med Brukerens kunnskap og/eller tillatelse eller foretatt av en person Brukeren eller andre i Husstanden har gitt tillatelse til å utføre handlingen
- Identitetstyveri knyttet til Brukerens deltakelse i næringsvirksomhet
- Brukerens økonomiske tap eller utestående og omtvistede fordring som ikke kan dokumenteres
- Andre hendelser enn de som er listet opp under Identitetstyveri i punkt 3
- Skade på eller tap av data, bilder, informasjon, etc.
- Identitetstyveri som følger av brukerens kriminelle handlinger
- Krav fra utenlandske fordringshavere som ikke rettes via norske inkassobyråer, el.
- Økonomisk tap som følger av at Brukeren har betalt eventuelle krav som følger av Identitetstyveriet uten at Selskapet har hatt mulighet til å bestride kravet
- Identitetstyveri utført av person som er folkeregistrert på samme adresse som Brukeren
- Kostnader til juridisk hjelp omfatter ikke erstatningskrav fra Brukeren som følger av Identitetstyveri
- Økonomisk tap eller kostnader til juridisk hjelp som følger av Identitetstyveri som har inntruffet eller påløpt, før Kundens avtale om Identitetsvaktens startdato

6. VARIGHET OG OPPSIGELSE

Forsikringen gjelder fra den dato Kunden har inngått avtale med NorgesEnergi om Identitetsvaktens, og frem til avtalen sies opp i henhold til Del I – Generelle vilkår eller opphører på annet grunnlag.

Forsikringen inngår som del av Identitetsvaktens så lenge NorgesEnergi har en gjeldende forsikringsavtale med forsikringsgiveren. Dersom denne forsikringsavtalen opphører så opphører også forsikringen som del av Identitetsvaktens.

7. GENERELLE VILKÅR

Dersom Brukeren gjør seg skyldig i svik mot Selskapet, mister Brukeren ethvert krav mot Selskapet i anledning samme hendelse, jfr. FAL §§ 4-2, 1. ledd og 13-2, 1. ledd. Dersom Brukeren ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare ikke er lite å legge vedkommende til last, kan Selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jfr. FAL §§ 4-2, 2. ledd og 13-2, 2. ledd.

8. MELDING AV FORSIKRINGSSKADE

8.1 Kontaktpunkt for skademelding

Søknad om erstatning skal uten ugrunnet opphold sendes:

Skadeservice v/ Crawford & Company

Dersom Brukeren ikke har sendt kravet til Skadeservice innen 12 måneder etter at Brukeren fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister Brukeren retten til erstatning, jfr. FAL §§ 8-5 .

8.2 Brukerens plikter ved identitetstyveri

Brukeren må snarest mulig politianmelde Identitetstyveriet. Anmeldelsen og bekreftelse på mottatt anmeldelse skal deretter sendes Selskapet. Dersom Brukeren har behov for juridisk bistand som følge av Identitetstyveri, må dette varsles til Selskapet før kostnader til juridisk hjelp pådras.

Brukeren plikter å fremvise og oppbevare alle saksdokumenter som har eller kan ha betydning for saken samt dekningen under denne forsikringen, besvare alle spørsmål fra Selskapet ærlig og etter beste evne, og på eget tiltak gi opplysninger om alle forhold som har eller kan ha betydning for saken. Brukeren plikter å melde fra til aktuell institusjon straks man oppdager at personlige opplysninger, herunder kort og kredittkortnummer er på avveie.

Dersom Brukeren over tid unnlater å besvare henvendelser fra Selskapet eller på annen måte ikke oppfyller sine plikter i henhold til disse forsikringsvilkårene, kan retten til erstatning under denne forsikringen falle helt eller delvis bort.

8.3 Ny vurdering av skadesaker

Hvis Brukeren ikke er fornøyd med beslutningen i forbindelse med en skade, kan Brukeren be Selskapet om en ny vurdering. Forespørselen om ny vurdering skal gjøres skriftlig og sendes til Crawford & Company, PB 133, 1300 Sandvika eller på e-post til company@crowford.no.

I henhold til FAL § 20-1 kan Brukeren også bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda: Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Telefon. 23 13 19 60. E-post: firmapost@finansnorge.no.

9. KLAGER

Klager angående forsikringen kan rettes til AmTrust Nordic AB på adressen ovenfor eller på e-post til klagomal@amtrustgroup.com

10. LOVVALG

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

11. FORCE MAJEURE

Selskapet er ikke ansvarlig for skader som oppstår som følge av krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, militære øvelser, revolusjon, opprør, styringsmakters inngrep, beslag, streik, lockout, blokade eller lignende hendelse

12. ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON

Kunden samtykker ved inngåelsen av avtalen om Identitetsvakt til at all kommunikasjon kan skje elektronisk.

13. TRANSAKSJONER I STRID MED GJELDENE SANKSJONSFORSKRIFTER

Selskapet svarer ikke for skadeutbetalinger som strider mot sanksjoner eller embargoer bestemt av EU eller Norge. Dette gjelder også sanksjoner eller embargoer vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeiske eller norske lover eller regler. Hvis en skadeutbetaling ikke når mottakeren på grunn av sanksjoner, skal Selskapet anses å ha oppfylt sine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen. Hvis det fremkommer at forsikringstakeren, forsikret objekt eller sikrede er utsatt for sanksjoner eller embargoer har forsikringselskapet rett til å si opp forsikringen.

14. AMTRUSTS RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN

14.1 AmTrust behandler dine personopplysninger

I forbindelse med at du har meldt interesse for eller kjøpt en forsikring, kommer AmTrust (nærmere definert nedenfor) til å behandle dine personopplysninger.

Med "AmTrust" eller "vi" menes her følgende selskaper i AmTrust-konsernet: AmTrust Nordic AB (org. nr. 556671-5677) og AmTrust International Underwriters DAC (reg. nr. 169384). Det AmTrust-selskap som behandler dine personopplysninger regnes som behandlingsansvarlig.

Disse retningslinjene er et sammendrag av hvordan AmTrust behandler dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har i forbindelse med behandlingen. Nærmere informasjon om AmTrust sin behandling av personopplysninger finnes i vår personvernpolicy som du finner på vår hjemmeside www.amtrustnordic.se eller som du kan få en kopi av ved å kontakte AmTrust sitt personvernombud på e-postadressen nedenfor.

14.2 Hvilken informasjon samler AmTrust inn

Personopplysningene vi behandler er først og fremst de opplysningene du selv gir oss. Vi kan imidlertid også innhente opplysninger fra tredjepart, f.eks. offentlige registre, forsikringsmeglere, skade-takseringspersonell eller andre av våre samarbeidspartnere.

Personopplysningene vi kan komme til å behandle om deg er:

Generelle identifikasjons- og kontaktopplysninger, samt annen informasjon som gjør det mulig for oss å levere produkter og tjenester til deg

- Økonomisk informasjon og kontoopplysninger
- Informasjon vi må behandle i henhold til lov, for eksempel informasjon som er nødvendig for å oppdage, hindre og utrede bedrageri eller utføre kontroll mot økonomiske sanksjonslister
- Opptak av telefonsamtaler
- Preferanser for markedsføring

Under forutsetning av at du gir ditt samtykke til slik behandling, kan vi også komme til å innhente sensitive personopplysninger for eksempel om helse og tilknytning til fagforening.

14.3 Hva gjør AmTrust med informasjonen din

Behandling av personopplysninger skjer først og fremst hvis slik behandling er nødvendig for å oppfylle AmTrust sine avtalemessige forpliktelser overfor deg eller hvis det er nødvendig som følge av lovkrav. Vi kan også komme til å behandle personopplysninger eksempelvis i forbindelse med markedsføring eller produktutvikling. Personopplysninger som ikke lenger er nødvendige for å oppfylle formålene som er angitt i vår fulle policy for databeskyttelse, vil bli slettet ved lov.

14.4 Overføring av personopplysninger

AmTrust kan, hvis det er nødvendig, gi dine personopplysninger til andre selskaper innen samme konsern, distribusjonspartnere, tjenesteleverandører eller statlige og andre offentlige myndigheter eller organer. Personopplysningene kan også komme til å bli behandlet utenfor EU/EØS. AmTrust kommer derimot bare til å overføre dine personopplysninger til land utenfor EU/EØS hvis mottakerlandet har et beskyttelsesnivå som anses som tilstrekkelig av EU, eller i andre tilfeller, hvis mottakeren har forpliktet seg til å beskytte dine personopplysninger i henhold til EU-lovgivning.

14.5 Dine rettigheter

Du har rett til å;

- Nekte markedsføring
- Endre dine preferanser for markedsføring
- Be om innsyn i registre med hensyn til hvilke personopplysninger vi behandler om deg
- Tilbakekalle ditt samtykke til behandling av sensitive personopplysninger
- Klage på AmTrusts behandling av personopplysninger til relevant tilsynsmyndighet for personopplysningshåndtering

I visse tilfeller har du også rett til å få opplysningene dine slettet eller rettet, til å begrense eller protestere på behandling av personopplysninger, få en kopi av personopplysningene dine i et vanlig lesbart format (dataportabilitet), samt motsette deg automatisert beslutningstaking, inklusiv profilering.

Ønsker du å kontakte AmTrust angående vår behandling av personopplysninger, eller vil du utøve dine rettigheter i henhold til ovenstående, kan du kontakte AmTrusts Nordics personvernombud på følgende adresser: Dataskyddsbud@amtrustgroup.com

Eller per postadresse Dataskyddsbud, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sweden.

Gjelder spørsmålet AmTrust International Underwriters DAC:

Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland

AmTrust sin fullstendige personvernpolicy samt kontaktopplysninger til samtlige AmTrust-selskaper er tilgjengelig på vår hjemmeside www.amtrustnordic.se.